

Тарифы Битрикс24

Тариф	Проект	Проект +	Команда	Компания
Стоимость	Бесплатно	990 р./мес.	5 490 р./мес.	10 990 р./мес
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно
Коммуникации компании				
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Живая лента, чат и видеозвонки	+	+	+	+
Почта	+	+	+	+
Телефония	+	+ +	+ +	+ +
Мобильное приложение, Network, HR	+	+	+	+
Бизнес-инструменты				
Бизнес-пользователи	12	24	неограниченно	неограниченно
CRM	+	+ +	+ +	+ +
Задачи и проекты	+	+	+	+
Календари	+	+ +	+ +	+ +
Диск	+	+	+	+
Открытые линии	1 линия	1 линия	2 линии	неограниченно
Бизнес-процессы	-	-	+	+
Учет рабочего времени (отчеты по рабочему времени)	-	-	-	+
Рабочие отчеты руководителю	-	-	-	+
Собрания и планерки	-	-	-	+
Внешние пользователи (экстранет)	-	-	неограниченно	неограниченно

Управление задачами и проектами

Управление задачами, проектами	+	+	+	+
Диаграмма Ганта	+	+	+	+
Контроль сроков	+	+	+	+
Делегирование	+	+	+	+
Отчеты	+	+	+	+
Учет времени по задачам	+	+	+	+
Шаблоны задач	+	+	+	+
Чек-листы	+	+	+	+
Задачи из Живой ленты	+	+	+	+
Занятость сотрудников	+	+	+	+
Зависимости между задачами в диаграмме Ганта	-	+	+	+
Пользовательские поля	-	-	+	+

CRM: клиенты и продажи

База клиентов и контактов	+	+	+	+
Управление сделками	+	+	+	+
Отправка КП	+	+	+	+
Каталог товаров и услуг	+	+	+	+
Работа со счетами	+	+	+	+
Счета онлайн	+	+	+	+
Импорт данных	+	+	+	+
Письма клиентам	+	+	+	+
Планирование работы	+	+	+	+
Аналитические отчеты	+	+	+	+
Интеграция с телефонией	+	+	+	+
Интеграция с интернет-магазином	+	+	+	+
	1 магазин	1 магазин	неограниченно	неограниченно
Воронка продаж	+	+	+	+

Мультиворонки (направления сделок)			2 воронки	неограниченно
1С-трекер				
E-mail-трекер				
Загрузка истории писем в e-mail-трекере	3 дня	3 дня	3 дня	неограниченно
CRM-формы	1 форма	2 формы	4 формы	неограниченно
Виджет на сайт				
Роботы CRM		 в лидах	 езде	 езде
Визит-трекер				
Распознавание визиток	12	24/месяц	50/месяц	неограниченно
Конвертация предложений в сделку и счет				
Расширенный поиск дубликатов				
История изменений с возможностью восстановления				
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM				
Просмотр более 5000 записей				
Обзвон по списку клиентов				
Автоматизация бизнес-процессов				
Интеграция с 1С				
Фасе-трекер				
Чат-трекер	100/месяц			
Канбан				
Старт.CRM				
Телефония				
Аренда виртуального номера телефона				
Привязка собственного номера				
Неограниченное число входящих линий				
Маршрутизация звонков				

Перенаправление во время вызова				
Встроенная интеграция с CRM				
Подключение своей АТС				
Подключение телефонного аппарата				
Внутренний номер для сотрудников				
Настройка по рабочему времени				
Голосовые сообщения				
Запись звонков	 100/месяц			
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников				
Оценка разговора клиентом				
Определение источника звонка				
Права доступа к звонкам и настройкам телефонии				
Планирование рабочего времени				
Календари (общие и персональные)				
Планировщик коллективных встреч и собраний				
Синхронизация календарей с MS Outlook, Google, iOS, MacOS, Android				
Учет рабочего времени				
Отчеты по рабочему времени				
Совместная работа с документами				
Битрикс24.Диск для коллективной работы				
Онлайн-редактирование в GoogleDocs				
Онлайн-редактирование в MS Office Online				
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)				
Поиск по содержимому документов				
История изменений				

Обмен документами (возможность «поделиться»)				
Права доступа				
Блокировка документов				
Отключение публичных ссылок				

HR: Управление персоналом

Визуальное управление структурой компании				
Список сотрудников, контакты				
Синхронизация контактов с MS Outlook, Google, iOS, MacOS, Android				
Телефонный справочник				
Персональная страница сотрудника				
Права доступа сотрудников к информации				
График отсутствий сотрудников				
Объявления с подтверждением прочтения				
Инструменты мотивации, геймификация				
Пульс компании (упрощает внедрение Битрикс24)				

Автоматизация бизнес-процессов компании

Конструктор бизнес- процессов				
Бизнес-процессы в CRM				
Бизнес-процессы в общих документах				
Универсальные списки				

Приложения для Битрикс24

Мобильное приложение для iPhone, iPad				
Мобильное приложение для Android (телефон и планшет)				
Десктоп-приложение для Windows и MacOS				
Каталог веб-приложений для «облака»				
Rest API для создания приложений				

Интеграции

Интеграция с MS Office, MS Office Online				
Интеграция с GoogleDocs				
Интеграция с MS Outlook (контакты, календари)				
Интеграция с Google (контакты, календари)				
Интеграция с MacOS, iOS, Android				
Подключение внешних АТС				
Подключение внешних почтовых сервисов				

Безопасность и надежность

SSL-сертификат				
Проактивная защита (WAF - Web Application Firewall)				
Двухэтапная авторизация				
Ежедневное резервное копирование в реальном режиме				
Разграничение прав доступа пользователей				
Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)				
Физическое разделение данных разных клиентов				

А так же

Свой домен				
Ограничение доступа по IP				
Убрать логотип 24				
Поставить свой логотип				
Восстановление бекапа				